

Aannemingsbedrijf Duyvestijn  
T.a.v. de directie  
Tauber 27  
2491 DB S-GRAVENHAGE

Zilverstraat 69  
Postbus 340  
2700 AH Zoetermeer  
t +31 (0)79 3 252 252  
f +31 (0)79 3 252 290  
e info@bouwendnederland.nl  
i www.bouwendnederland.nl

**Datum: Oktober 2015**  
**Ons kenmerk:**

**Telefoon:**  
**E-mail:**

**Behandeld door:**

**Betreft:**

Geachte heer, mevrouw,

Dat u als bouwer uw klanten naar tevredenheid helpt was al bekend. Maar dat uw klant zó tevreden was, dat was zelfs voor ons een verrassing.

***Uw klanten beoordelen u met gemiddeld een 8,5!***

Dat verzinnen wij niet zelf; Uw klanten hebben ons dat laten weten in een uitgebreid onderzoek, uitgevoerd door Team Vier. Dit tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd bij 500 consumenten die hebben gebouwd of verbouwd in de afgelopen periode. Het cijfer 8,5 geeft de critici natuurlijk het nakijken, maar het stelt ook vragen bij het gemiddelde tv programma over de bouw waar, zo nu blijkt, alleen de excessen worden benadrukt.

**Stilzitten of verder ontwikkelen?**

Tijd voor stilzitten en genieten van een goed cijfer is natuurlijk prima, maar het onderzoek toont ook aan dat er ruimte is voor nog meer tevredenheid bij uw klanten. De belangrijkste uitkomsten zijn vertaald in een handreiking die Bouwend Nederland samen met ABN AMRO, Team Vier en Bouwkennis heeft opgesteld. Een mooi naslagwerk waarmee u praktisch aan de slag kan.

**Ledenvoordelen worden goed gebruikt**

Ook op het gebied van ledenvoordelen is er goed nieuws. De leden van de sectie Bouw Klein hebben met elkaar ruim 2 miljoen Euro aan korting gerealiseerd. Dat komt neer op een gemiddeld bedrag van ruim 1.000 Euro per aangesloten lidbedrijf. Ook hier is ruimte voor kansen want lang niet alle leden maakt optimaal gebruik van de mogelijkheden.

Naast het nu al complete aanbod verwachten wij binnenkort een aantal nieuwe ledenvoordelen o.a. op het gebied van eenvoudige websitebouw en bedrijfsvideo's, beide uitermate geschikt om uw bedrijf nog beter aan uw bestaande en nieuwe klanten te presenteren. Hou hiervoor het nieuws van Bouwend Nederland nauwgezet in de gaten. In de bijlage staat alles voor u op een rij.

Met vriendelijke groet,

Arjan Walinga  
Accountmanager Bouw Klein